



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 1

# HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA



## RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS 2020



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 1

RESULTADO TABULACION ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020	RTAS	%
<b><u>1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?</u></b>		
a. Bien organizada	26	100%
b. Regularmente organizada	0	0%
c. Mal organizada	0	0%
<b><u>2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:</u></b>		
a. Clara	26	100%
b. Confusa	0	0%
<b><u>3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?</u></b>		
a. Publicación en la Web	5	17%
b. Invitación directa	10	33%
c. Redes sociales	14	47%
d. Programas radiales	1	3%
e. Otro medio ¿Cuál?	0	0%
<b><u>4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?</u></b>		
a. Si	26	100%
b. No	0	0%
<b><u>5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:</u></b>		
a. Muy Importante:	26	100%
b. Importante	0	0%
c. Falto profundidad en los temas:	0	0%
<b><u>6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:</u></b>		
a. Si	26	100%
b. No	0	0%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 3 de 1

<b><u>7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</u></b>		
a. Si	8	31%
b. No	18	69%
<b><u>8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:</u></b>		
a. Evaluar la gestión	13	50%
b. Informarse de la gestión anual	13	50%
c. Proponer mejoras a los servicios	0	0%
d. Presentar quejas	0	0%
<b><u>9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?</u></b>		
a. 1:	0	0%
b. 2:	0	0%
c. 3:	0	0%
d. 4:	2	8%
e. 5:	24	92%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 4 de 1

### 1 ¿CONSIDERA QUE EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE DESARROLLÓ DE MANERA?



### 2. LOS TEMAS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA FUERON EXPRESADOS DE MANERA:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

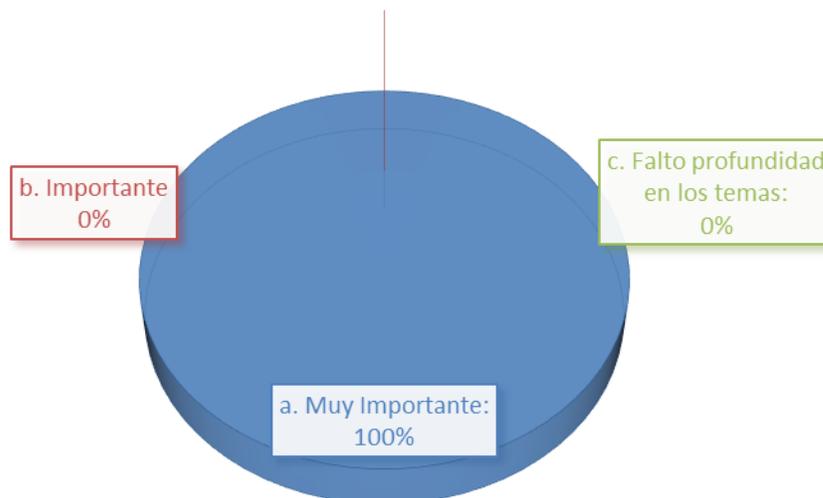
Vigencia: 25/02/2021

Página 5 de 1

### 3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?



### 5. DESPUES DE HABER ESCUCHADO LA RENDICIÓN DE CUENTAS, CONSIDERA QUE LA GESTIÓN DEL GERENTE FUE:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

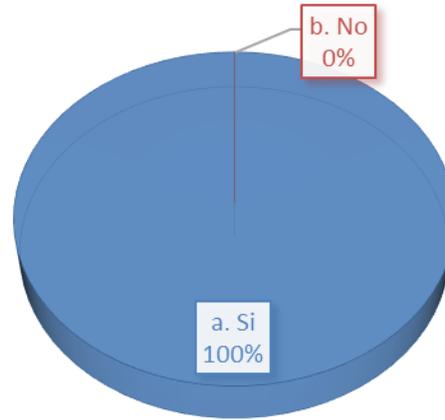
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

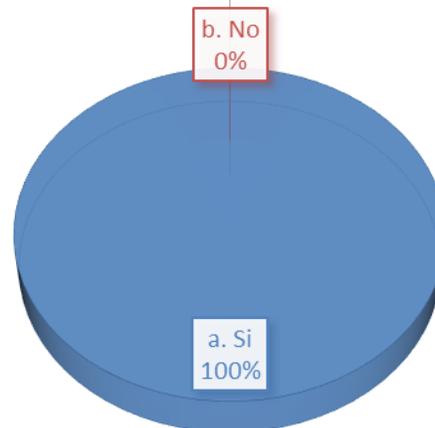
## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 6 de 1

4. ¿CONSIDERA USTED QUE EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE EVIDENCIARON LOS ESPACIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE LA CIUDADANIA?



6. CONSIDERA NECESARIO QUE LAS ENTIDADES DEL ESTADO CONTINÚEN REALIZANDO AUDIENCIAS PÚBLICAS PARA EL CONTROL SOCIAL DE LA GESTIÓN:





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

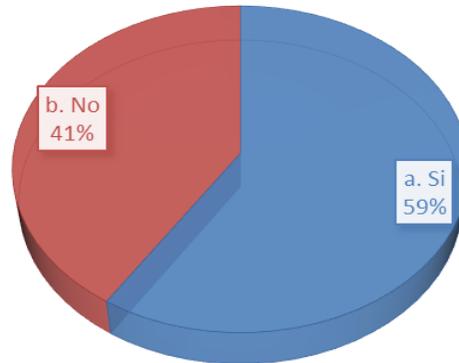
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

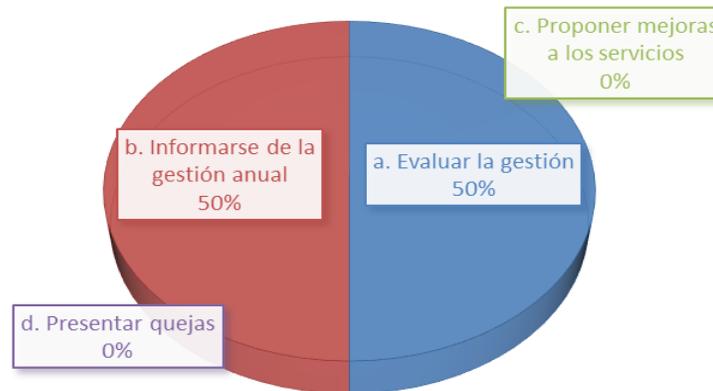
## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 7 de 1

7. ¿CONSULTÓ INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?



8. SEGÚN SU EXPERIENCIA, PRIMORDIALMENTE, LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD



9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?



TABULACION

	1			2		3				e	4		5			6		7		8				9				
	a	b	c	a	b	a	b	c	d		a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	d	e
1	1			1				1			1		1			1			1		1						1	
2	1			1				1			1		1			1			1	1							1	
3	1			1				1			1		1			1			1	1							1	
4	1			1				1			1		1			1			1	1							1	
5	1			1				1			1		1			1			1		1						1	
6	1			1		1					1		1			1			1		1						1	
7	1			1					1		1		1			1			1	1							1	
8	1			1		1					1		1			1			1	1							1	
9	1			1				1			1		1			1			1	1							1	
10	1			1				1			1		1			1			1		1						1	
11	1			1				1			1		1			1			1		1						1	
12	1			1				1			1		1			1			1	1							1	
13	1			1			1				1		1			1			1		1						1	
14	1			1			1				1		1			1			1	1							1	
15	1			1			1				1		1			1			1	1						1		
16	1			1		1		1			1		1			1		1			1						1	
17	1			1			1				1		1			1			1		1						1	
18	1			1			1				1		1			1		1			1						1	
19	1			1			1				1		1			1		1		1							1	
20	1			1			1				1		1			1		1		1							1	
21	1			1				1			1		1			1			1		1					1		
22	1			1			1				1		1			1		1		1							1	
23	1			1			1				1		1			1		1		1							1	
24	1			1			1	1			1		1			1		1		1							1	
25	1			1		1		1			1		1			1		1		1							1	
26	1			1		1		1			1		1			1		1		1							1	
26	0	0		26	0	5	10	14	1	0	26	0	26	0	0	26	0	8	18	13	13	0	0	0	0	0	24	
	26			26		30					26		26			26		26		26				26				
	100%	0%	0%	100%	0%	17%	33%	47%	3%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	31%	69%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	92%